

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Em conformidade com a legislação em vigor, a Lazarus compromete-se a tomar as medidas técnicas e organizativas necessárias, de acordo com o nível de segurança adequado ao risco dos dados recolhidos.

I. Leis que incorporam esta política de privacidade

Esta política de privacidade adapta-se aos regulamentos espanhóis e europeus em vigor relativos à proteção de dados pessoais na Internet. Em concreto, está em conformidade com as seguintes regras:

- **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).
- **Lei Orgânica 3/2018**, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais.
- **Decreto Real 1720/2007**, de 21 de dezembro, que aprova o Regulamento de Execução da Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, sobre a Proteção de Dados De Carácter Pessoal (RDLOPD).
- **Lei n.º 34/2002**, de 11 de julho, relativa aos serviços da sociedade da informação e ao comércio eletrónico (LSSI-CE).



II. Identidade do responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelos dados pessoais recolhidos pela Lazarus é Lazarus Technology S.L. Os seus dados de contacto são os seguintes:

Endereço: Avenida Isla Graciosa número 7, 2º andar
San Sebastián de los Reyes
Madrid - Espanha

Telefone de contacto: +34 91 658 64 16

E-mail de contato: info@lazarus.es

III. Encarregado de Proteção de Dados (EPD)

O Encarregado de Proteção de Dados (EPD, ou DPO nas siglas em inglês) é responsável por garantir o cumprimento dos regulamentos de proteção de dados pessoais a que Lazarus está sujeita. O Utilizador pode contactar o EPD designado pelo Responsável pelo tratamento utilizando os seguintes dados de contacto: protecciondatos@lazarus.es.

IV. Princípios aplicáveis ao tratamento de dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais do Utilizador está sujeito aos seguintes princípios estabelecidos no artigo 5.º do RGPD:

1. **Princípio da licitude, lealdade e transparência:** o consentimento do Utilizador será sempre necessário com informações totalmente transparentes sobre as finalidades para as quais os dados pessoais são recolhidos.



2. **Princípio de limitação da finalidade:** os dados pessoais serão recolhidos para fins específicos, explícitos e legítimos.
3. **Princípio da minimização dos dados:** os dados pessoais recolhidos serão apenas os estritamente necessários em relação às finalidades para as quais são tratados.
4. **Princípio de exatidão:** os dados pessoais devem ser exatos e sempre atualizados.
5. **Princípio de limitação do prazo de retenção:** os dados pessoais só serão conservados de forma a permitir a identificação do Utilizador pelo tempo necessário para as finalidades do seu tratamento.
6. **Princípio da integridade e da confidencialidade:** os dados pessoais serão tratados de forma a garantir a sua segurança e confidencialidade.
7. **Princípio da responsabilidade pró-ativa:** o Responsável pelo tratamento será responsável por garantir que os princípios acima referidos sejam cumpridos.

V. Categorias de dados pessoais

As categorias de dados pessoais processados pela Lazarus são exclusivamente dados identificativos. Em caso algum, são processadas recolhidas dados especiais na aceção do artigo 9º do RGPD.

VI. Base jurídica para o tratamento de dados pessoais

Com excepção das plataformas de serviço Lazarus (ver ponto VIII), em que a base legal para o tratamento de dados pessoais é a prestação de um serviço através de uma relação contratual, a base legal para o tratamento de dados pessoais em todas as outras situações é o consentimento.

A Lazarus compromete-se a obter o consentimento expresso e verificável do Utilizador para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas.





O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Será tão fácil retirar como dar o consentimento. Regra geral, a retirada de consentimento não condiciona a utilização do Website.

Quando o Utilizador tiver ou puder fornecer os seus dados através de formulários para efetuar inquéritos, solicitar informações ou por razões relacionadas com o conteúdo do Website, será informado caso o preenchimento de algum deles seja obrigatório porque são essenciais para o correto desenvolvimento da operação realizada.

VII. Finalidades do tratamento para os quais os dados pessoais se destinam.

Os dados pessoais são recolhidos e geridos pela Lazarus de forma a facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o Website e o Utilizador ou a manutenção da relação estabelecida nos formulários que este preenche ou para responder a um pedido ou consulta.

Da mesma forma, os dados podem ser utilizados, com consentimento ou interesse legítimo, para fins comerciais de personalização, operacionais e estatísticos, e atividades específicas do objeto social da Lazarus, bem como para a extração, armazenamento de dados e estudos de marketing para fornecer o Conteúdo oferecido ao Utilizador, bem como melhorar a qualidade, funcionamento e navegação do Website.

No momento em que os dados pessoais são obtidos, o Utilizador será informado sobre as finalidades específicas do(s) tratamento para o qual os dados pessoais serão destinados; ou seja, a utilização ou utilizações que serão dadas à informação recolhida.



Calle Teide 5, 3ª planta, San
Sebastián de los Reyes, 28703
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es
www.lazarus.es



VIII. Plataformas de Serviços Web

As plataformas de serviços web Lazarus são disponibilizadas única e exclusivamente através dos seus parceiros aos respectivos clientes finais, sejam indivíduos ou empresas, para que o acesso às plataformas seja voluntário, ou seja, o cliente subscreve um serviço de sua livre vontade e, portanto, acede aos serviços disponíveis na plataforma associada.

Os dados solicitados para registo são os estritamente necessários para identificar o utilizador, nomeadamente: nome e apelido, NIF, e-mail e política/licença atribuída. Se o cliente desejar apagar os seus dados, basta cancelar o serviço subscrito através do parceiro Lazarus. Os dados serão apagados assim que o parceiro nos informar do cancelamento do serviço.

Quanto aos cookies presentes nas plataformas Lazarus, só utilizamos os chamados cookies de autenticação, que são apagados quando o cliente sai da plataforma.

Informação adicional: não é obrigatório definir o chamado "aviso de cookie" ao utilizar cookies que são estritamente necessários para a prestação de um serviço, tais como os cookies de autenticação.

IX. Períodos de conservação de dados pessoais

Os dados pessoais só serão conservados pelo tempo mínimo necessário para as finalidades do seu tratamento e, em qualquer caso, apenas pelo seguinte período: 2 anos, ou até que o Utilizador solicite a sua supressão.

No momento em que os dados pessoais são obtidos, o Utilizador será informado sobre o período durante o qual os dados pessoais serão conservados ou, quando tal não for possível, os critérios utilizados para determinar este período.



X. Destinatários de dados pessoais

Os dados pessoais do Utilizador podem ser transferidos para as empresas do grupo Lazarus:

Lazarus Portugal, Lda. NIF: 516309536

Lazarus Technology, S.L. NIF: B83896753

Em qualquer caso, no momento em que os dados pessoais são obtidos, o Utilizador será informado sobre os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais.

XI. Dados pessoais de menores

Em conformidade com os artigos 8º do RGPD e 13º do RDLOPD, apenas os maiores de 14 anos podem conceder o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais de forma legal pela Lazarus. No caso de uma criança com menos de 14 anos, será necessário para o tratamento o consentimento dos pais ou encarregados de educação, e só será considerado lícito na medida em que os mesmos o tenham autorizado.

XII. Sigilo e segurança dos dados pessoais

A Lazarus compromete-se a tomar as medidas técnicas e organizativas necessárias, de acordo com o nível de segurança adequado ao risco dos dados recolhidos, de modo a garantir a segurança dos dados pessoais e a prevenir a destruição acidental ou ilícita, a perda ou alteração de dados pessoais transmitidos, armazenados ou tratados de outra forma, ou comunicação ou acesso não autorizados a esses dados.





O Website tem um certificado SSL (Secure Socket Layer), que garante que os dados pessoais são transmitidos de forma segura e confidencial, sendo a transmissão dos dados entre o servidor e o Utilizador, e no feedback, totalmente encriptada.

No entanto, uma vez que a Lazarus não pode garantir a inexpugnabilidade da internet ou a total ausência de hackers ou outros que acedam de forma fraudulenta a dados pessoais, o Responsável pelo tratamento compromete-se a comunicar ao Utilizador sem demora injustificada quando ocorre uma violação da segurança dos dados pessoais que é suscetível de representar um alto risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares. De acordo com o artigo 4.º do RGPD, significa, por violação da segurança dos dados pessoais, qualquer violação de segurança que resulte na destruição acidental ou ilícita, perda ou alteração de dados pessoais transmitidos, armazenados ou tratados de outra forma, ou comunicação não autorizada ou acesso a esses dados.

Os dados pessoais serão tratados como confidenciais pelo Responsável pelo tratamento, que se compromete a informar e garantir, através de uma obrigação legal ou contratual, que tal confidencialidade seja respeitada pelos seus colaboradores, associados e por qualquer pessoa a quem a informação seja acessível.

XIII. Direitos decorrentes do tratamento de dados pessoais

O Utilizador pode exercer perante o Responsável pelo tratamento, a Lazarus, os seguintes direitos reconhecidos no RGPD:

- **Direito de acesso:** É direito do Utilizador obter a confirmação de se a Lazarus está ou não a processar os seus dados pessoais e, em caso afirmativo, a obtenção de informações sobre os seus dados pessoais específicos e sobre o tratamento que



Calle Teide 5, 3ª planta, San
Sebastián de los Reyes, 28703
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es
www.lazarus.es



a Lazarus efetuou ou está a efetuar, bem como, entre outros, as informações disponíveis sobre a origem desses dados e sobre o destino das comunicações efetuadas ou fornecidas para os mesmos.

- **Direito de retificação:** É direito do Utilizador modificar os seus dados pessoais que se revelem inexatos ou, tendo em conta as finalidades do tratamento, incompletos.
- **Direito ao apagamento** ("o direito a ser esquecido"): É direito do Utilizador, desde que a legislação em vigor não estabeleça o contrário, obter o apagamento dos seus dados pessoais quando estes já não forem necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos ou tratados; o Utilizador retirou o seu consentimento ao tratamento e o tratamento não tem outra base legal; o Utilizador opõe-se ao tratamento e não existe outra razão legítima para continuar com o mesmo; os dados pessoais foram tratados ilegalmente; os dados pessoais devem ser eliminados em conformidade com uma obrigação legal; ou os dados pessoais foram obtidos em resultado de uma oferta direta de serviços da sociedade da informação a uma criança com menos de 14 anos. Além de eliminar os dados, o Responsável pelo tratamento, tendo em conta a tecnologia disponível e o custo da sua aplicação, tomará medidas razoáveis para informar os responsáveis que estão a tratar os dados pessoais do pedido do titular dos dados para eliminar qualquer ligação a esses dados pessoais.
- **Direito à limitação do tratamento:** É direito do Utilizador limitar o tratamento dos seus dados pessoais. O Utilizador tem o direito de obter a limitação do tratamento quando contesta a exatidão dos seus dados pessoais; o tratamento é ilegal; o Responsável pelo tratamento já não necessita dos dados pessoais, mas o Utilizador precisa que ele faça reclamações; e quando o Utilizador se opôs ao tratamento.



- **Direito à portabilidade dos dados:** No caso de o tratamento ser realizado por meios automatizados, o Utilizador terá o direito de receber do Responsável pelo tratamento os seus dados pessoais num formato estruturado, comumente utilizado e mecanicamente legível, e transmiti-los a outro responsável pelo tratamento. Sempre que tecnicamente possível, o Responsável pelo tratamento transmitirá os dados diretamente para o outro responsável pelo tratamento.
- **Direito de oposição:** É direito do Utilizador a que não se realize o tratamento dos seus dados pessoais ou cessar o tratamento dos mesmos por parte da Lazarus.
- **Direito de não ser objeto de uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, incluindo perfis:** É direito do Utilizador não ser obstruído por uma decisão individualizada baseada unicamente no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a elaboração de perfis, salvo indicação da legislação em vigor.

Assim, o Utilizador pode exercer os seus direitos através de comunicação escrita dirigida ao Responsável pelo tratamento com a referência "RGPD-ciberidentidad.lazarus.es", especificando:

- Nome, sobrenome do Utilizador e cópia do Documento de Identificação. Nos casos em que a representação seja admitida, será também necessário identificar pelos mesmos meios a pessoa que representa o Utilizador, bem como a acreditação documental da representação. A fotocópia do Documento de Identificação pode ser substituída por qualquer outro meio de lei que ateste a identidade da pessoa.
- Pedido com as razões específicas do pedido ou informação a que pretende aceder.
- Endereço para efeitos de notificação.





- Data e assinatura do requerente.
- Qualquer documento que ateste o pedido que faz.

Este pedido e quaisquer outros documentos que o acompanham podem ser enviados para o seguinte endereço e/ou e-mail de contacto:

Endereço: Avenida Isla Graciosa número 7, 2º andar
San Sebastian de los Reyes
Madrid - Espanha

E-mail de contacto: info@lazarus.es

XIV. Links para websites de terceiros

O Website pode incluir hiperligações ou links que permitem o acesso a websites de terceiros que não o da Lazarus, e, portanto, não são operados pela Lazarus. Os proprietários destes websites terão as suas próprias políticas de proteção de dados, sendo eles próprios, em cada caso, responsáveis pelos seus próprios ficheiros e pelas suas próprias práticas de privacidade.

XV. Reclamações à autoridade de supervisão

No caso de o Utilizador considere que existe um problema ou violação dos regulamentos em vigor na forma como os seus dados pessoais estão a ser tratados, tem o direito de uma proteção judicial eficaz e de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo, nomeadamente no Estado em que tem a sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração. No caso de Espanha, a autoridade de supervisão é a Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.agpd.es).



Calle Teide 5, 3ª planta, San
Sebastián de los Reyes, 28703
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es
www.lazarus.es



XVI. Aceitação e mudanças nesta política de privacidade

É necessário que o Utilizador tenha lido e concordado com as condições de proteção dos dados pessoais contidos na presente Política de Privacidade, bem como aceite o tratamento dos seus dados pessoais para que o Responsável pelo tratamento possa proceder ao mesmo de acordo com o estipulado, durante os períodos e para as finalidades indicadas. A utilização do Website implicará a aceitação da Política de Privacidade do Website.

A Lazarus reserva-se no direito de modificar a sua Política de Privacidade, de acordo com o seu próprio critério, ou motivada por uma alteração legislativa, jurisprudência ou doutrinal da Agência Espanhola de Proteção de Dados. Alterações ou atualizações desta Política de Privacidade não serão explicitamente notificadas ao Utilizador. O Utilizador é aconselhado a verificar esta página periodicamente para estar ciente das últimas alterações ou atualizações.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 13 de maio de 2019 para se adaptar ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).



Calle Teide 5, 3ª planta, San
Sebastián de los Reyes, 28703
MADRID



902 877 258



info@lazarus.es
www.lazarus.es

